

ДОГОВІР № _____
НА ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

м. Іршава

«_____» _____ 200__р.

Приватне підприємство «Туристична фірма «ТАНОЛ», надалі ТУРФІРМА (ліцензія серія АБ № 349592 від 28.09.2007 року), в особі директора Матіко Тетяни Іванівни, що діє на підставі Статуту з одного боку та громадянин (ка) _____, надалі ТУРИСТ, з другого боку, уклали даний Договір про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом цього Договору є туристичні послуги, які ТУРФІРМА зобов'язується надати ТУРИСТУ або здійснити їх бронювання для ТУРИСТА, згідно умов та строків обумовлених письмово, а ТУРИСТ зобов'язується на умовах даного договору прийняти та оплатити їх.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАМОВЛЕНІ (ЗАБРОНЬОВАНІ) ПОСЛУГИ

- 2.1. Адреса та назва об'єкту розміщення _____
- 2.2. Термін туру з “_____” _____ по “_____” _____ - _____
- 2.3. Категорія номеру _____
- 2.4. Розрахунковий час _____
- 2.5. Кількість осіб _____ дорослих _____ дітей _____
- 2.6. Система харчування: _____
- 2.7. Лікування (так, ні, згідно з правилами закладу) _____
- 2.8. Трансфер _____
- 2.9. Страхування туриста _____
- 3 правилами страхування ознайомлений, з умовами згідний _____
- 2.10. Додаткові послуги _____
- 2.11. Передоплата _____
- 2.12. Вартість послуг _____

3. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. ТУРФІРМА зобов'язується:

- 3.1.1. Інформувати ТУРИСТА про маршрут та умови відпочинку згідно пунктів 2.1 — 2.12. даного Договору
- 3.1.2. Забезпечити ТУРИСТА повним пакетом документів, що необхідні для отримання ТУРИСТОМ послуг (поселення, харчування і т.д.)
- 3.1.3. Надати документ, що підтверджує оплату ТУРИСТОМ вартості туристичних послуг, згідно з ЗАЯВКОЮ та на умовах даного Договору (корінець прибуткового ордеру, квитанція, касовий чек тощо).

3.2. ТУРИСТ зобов'язується:

- 3.2.1. Оплатити вартість туристичного продукту протягом _____ днів з моменту підписання даного Договору.
- 3.2.2. Не порушувати суспільний порядок та вимоги законів, дотримуватись правил внутрішнього розпорядку та протипожежної безпеки в місцях розміщення та перебування. В разі порушень, ТУРИСТ самостійно відповідає за свої вчинки.
- 3.2.3. Своєчасно, та в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг в місцях проживання та перебування.
- 3.2.4. У випадку невідповідності умов туру умовам даного Договору, ТУРИСТ зобов'язаний повідомити про це ТУРФІРМУ не пізніше двох тижнів з моменту закінчення подорожі. При цьому до претензії повинен додаватись акт, складений ТУРИСТОМ та підписаний уповноваженою особою приймаючої сторони, ТУРИСТОМ та двома свідками, а також копія цього Договору та інші матеріали, які підтверджують факт невідповідності умов туру умовам даного Договору.

4. УМОВИ КОМПЕНСАЦІЇ ЗА НЕНАДАНІ ПОСЛУГИ

- 4.1. У випадку невиконання умов даного Договору з боку ТУРФІРМИ, ТУРИСТ має право вимагати повернення оплачених коштів за ненадані послуги, за умов дотримання вимог п.3.2.4. даного Договору. Використані ТУРИСТОМ проїзні білети, вартість трансферу, страховка та віза вважаються повністю використаними та не підлягають компенсації.
- 4.2. У випадку відмови ТУРФІРМИ від виконання даного Договору, ТУРИСТ має право на відшкодування підтверджених документально збитків, заподіяних внаслідок розірвання даного Договору, крім випадку, коли це відбулося з вини ТУРИСТА.
- 4.3. У випадку настання страхового випадку, претензії по збитках ТУРИСТ пред'являє в страхову компанію, вказану в страховому полісі.
- 4.4. ТУРФІРМА не несе відповідальності щодо відшкодування грошових витрат ТУРИСТА за оплачені послуги, якщо ТУРИСТ у період перебування у турі за своїм розсудом чи в зв'язку із своїми інтересами не скористався всіма чи частиною запропонованих та оплачених послуг та не відшкодує ТУРИСТУ витрати, що виходять за межі послуг, обумовлених цим Договором.

4.5. ТУРФІРМА не несе відповідальності за схоронність багажу, цінностей та документів ТУРИСТА протягом усього періоду Туру.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. За невиконання чи неналежне виконання зобов'язань Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

- 5.2. У випадку відмови від туру пізніше ніж за 21 день до початку туру, ТУРИСТ сплачує штраф у таких розмірах:
- за відмову зроблену в період від 21 до 14 днів до початку туру - 10грн. за кожного туриста, зазначеного в заявці ;
 - за відмову зроблену в період від 13 до 7 днів до початку туру - 10 % загальної вартості туристичних послуг;
 - за відмову зроблену в період від 6 до 4 днів до початку туру - 30 % загальної вартості туристичних послуг;
 - за відмову зроблену в період від 3 днів і менше або за неявку – 100% загальної вартості туристичних послуг.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

6.1. Всі суперечки, які можуть виникнути в ході виконання даного Договору, Сторони зобов'язуються вирішувати шляхом переговорів, а у випадку недосягнення згоди – згідно чинного законодавства України.

7.ФОРС — МАЖОР

7.1. Сторони звільняються від виконання обов'язків , що обумовлені даною угодою, в разі надзвичайних обставин, а саме: стихійні лиха, екстремальні погодні умови, пожежі, державні перевороти, війни, страйки, постанови уряду та інші законодавства України та інших обставин, передбачити які сторони були не в стані. До форс-мажорних обставин НЕ ВІДНОСИТЬСЯ хвороба клієнта або його близьких.

8. ДОДАТКОВІ УМОВИ

8.1. У випадку неможливості розміщення ТУРИСТА у готелі або у номері, вказаному в ЗАЯВЦІ, йому надається можливість проживання в іншому готелі або в іншому номері такої ж або вищої категорії без додаткової оплати.

8.2. Даний Договір укладений в двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної Сторони.

9. АДРЕСИ СТОРІН

ТУРФІРМА

ПП «ТУРФІРМА «ТАНОЛ»
м. Іршава, вул. Піонерська,28А
Тел./факс: 8 03144 22265
Р/р 26004053904270
ПриватБанк, м.Іршава, МФО 312378
ЄДРПОУ 32427518

Підпис _____ Матіко Т.І.

ТУРИСТ

Підпис _____

„Мною отримана вся необхідна інформація, щодо умов туристичного обслуговування згідно ст.20 Закону України „Про туризм” _____ ТУРИСТ _____

Документи, відповідно до п.2.1.4. даного Договору отримав _____ ТУРИСТ _____
(дата) (підпис)

„Зі змістом Договору ознайомлені та з умовами згідні.”
Відпочиваючі, права та обов'язки яких представляє ТУРИСТ:

	П. І. Б.	серія, номер паспорту	Підпис
1.			
2.			
3.			
4.			